

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА: АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР НА РЕАЛИЗАЦИЮ УСЛУГ

г. Махачкала

Дата публикации: 18.06.2025

Настоящий документ, именуемый в дальнейшем «Оферта», является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью “Турум” (далее – «Агент»), адресованным российским юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным в установленном законом порядке и осуществляющим предоставление услуг по временному размещению (проживанию) клиентов (далее – «Принципал»), заключить Агентский договор (далее – «Договор») на изложенных ниже условиях.

Договор заключается путем акцепта Принципалом настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания отдельного документа. Настоящий Договор имеет полную юридическую силу в соответствии со ст. 434 и ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписенному Сторонами.

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) изложенных ниже условий, подтверждающим заключение Договора, являются следующие действия Принципала:

1. Нажатие кнопки “Принять оферту” на Сайте или в Приложении Агента.
2. Факт использования Принципалом Приложения Агента для размещения информации об услугах Объекта размещения Принципала (отеля).
3. Факт использования агрегатора Агента
4. Факт оплаты Принципалом услуг Агента.

Совершение любого из указанных действий означает, что Принципал ознакомился с условиями Оферты, понимает их содержание, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены, и согласен на заключение Договора на предложенных условиях.

Агент вправе изменить оферту, уведомив Принципала за 10 (Десять) дней до изменения посредством электронной почты, указанной Принципалом в Приложении или Личном кабинете при регистрации. В случае если Принципал не согласен с изменениями, договор будет считаться расторгнутым. Агент и Принципал далее совместно именуются «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Агент** – Общество с ограниченной ответственностью “Турум”, оказывающее Агентские услуги по настоящему Договору.
- 1.2. **Принципал** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавший настоящую Оферту и осуществляющий предоставление услуг по временному размещению (проживанию) клиентов.
- 1.3. **Стороны** – Агент и Принципал совместно.
- 1.4. **Сайт Агента** – интернет-сайт, расположенный по адресу <https://turoom.travel/>, принадлежащий Агенту.
- 1.5. **Приложение Агента** – программное обеспечение для мобильных устройств, принадлежащее Агенту и используемое им для предоставления Принципалу функционала по размещению информации об Объекте размещения и Услугах по размещению, а также для управления Заказами.
- 1.6. **Система бронирования** – электронная система бронирования (включая сервис менеджера управления каналами продаж в системах TravelLine, Binovo, Отелло и других), интегрированная с Приложением Агента и Сайтом Агента, используемая для предоставления услуг по бронированию Услуг по размещению от имени соответствующих поставщиков (Принципалов) на установленных ими условиях. Система бронирования не является собственником Объекта размещения.
- 1.7. **Объект размещения** – гостиница, отель, санаторий, хостел, коттедж, апартаменты или иной объект, принадлежащий Принципалу и предоставляющий Клиенту Услуги по размещению.

- 1.8. **Гостиничные услуги (Услуги по размещению)** – услуги по размещению и питанию Гостя в номерном фонде Объекта размещения, включая любые дополнительные услуги, включенные в стоимость размещения.
- 1.9. **Дополнительные услуги Принципала** – дополнительные услуги, включая, но не ограничиваясь, услуги дополнительного питания, экскурсионные, услуги по перевозке (трансфер), услуги гидов, вызов такси, прокат автомобилей, бронирование мест в ресторанах, оказываемые Принципалиом или сторонними организациями, но заказываемые Принципалиом.
- 1.10. **Клиент/Гость** – физическое или юридическое лицо, которому, согласно поручению Принципала, Агент реализовал услуги, и направляемое Агентом для размещения и оказания Принципалиом услуг в Объекте размещения.
- 1.11. **Подтвержденная заявка** – заявка, бронирование которой подтверждено Принципалиом в безусловном порядке на основании информации о доступности номеров, полученной посредством Системы бронирования.
- 1.12. **Личный кабинет / Экстронет** – защищенный раздел на Сайте Агента и/или в Приложении Агента, доступ к которому предоставляется Принципалиу после регистрации, предназначенный для управления информацией об Объекте размещения, доступности и стоимости Услуг по размещению, а также для получения сведений о совершенных Заказах.
- 1.13. **Контент** – любая информация текстового, графического или мультимедийного содержания, предоставляемая Принципалиом для описания Объекта размещения в Системе бронирования, включая, но не ограничиваясь, текстовое описание, перечень и стоимость Услуг по размещению, фотографии, контактные данные.
- 1.14. **Заказ** – совокупность действий Клиента по бронированию и/или оплате Услуг по размещению в Системе бронирования.
- 1.15. **Ваучер (обменная путевка) Агента** – документ, подтверждающий бронирование и/или оплату услуг Агентом,

являющийся основанием для обслуживания Клиента Принципалом.

- 1.16. **Отчетный период** – период времени, в течение которого оказывались Агентские услуги по настоящему Договору, продолжительность которого составляет 1 (один) календарный месяц.
- 1.17. **Вознаграждение Агента** – сумма, подлежащая уплате Принципалом Агенту за оказанные Агентские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, Приложений и Дополнительных соглашений к нему.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. По настоящему Договору Принципал поручает, а Агент обязуется за Вознаграждение Агента совершать от своего имени, но за счет Принципала, юридические и иные действия по реализации третьим лицам Услуг по размещению, оздоровлению и отдыху Клиентов в Объекте размещения Принципала по стоимости (тарифам), переданным Агенту Принципалом посредством Системы бронирования.
- 2.2. Основанием для обслуживания Принципалом Клиентов является Ваучер Агента и/или наличие Подтвержденной заявки Агента.
- 2.3. Полный перечень услуг, предоставляемых Принципалом Агенту для реализации третьим лицам, категории номеров и их описание, наименование тарифов (условия тарифа, что входит в стоимость), а также размер Вознаграждения Агента по тарифам могут дополнительно определяться в Приложениях и Дополнительных соглашениях к настоящему Договору.
- 2.4. Принципал производит передачу цен (тарифов), осуществляет бронирование и подтверждение заявок Агента с использованием Системы бронирования.
- 2.5. Агент самостоятельно не оказывает Услуги по размещению.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Права и обязанности Принципала:

3.2. Принципал обязан:

- 3.2.1. Предоставлять Агенту полную и достоверную информацию об Объекте размещения (адрес, номерной фонд, инфраструктура и т.п.), о потребительских свойствах оказываемых Принципалом услуг (размещение, питание, организация досуга и иные услуги), а также полную и достоверную информацию о перечне/составе услуг, которые входят в стоимость услуг, и список необходимых документов для размещения Клиента. Информационные материалы об Объекте размещения и услугах (текстовые, фото-, видео-, иные материалы) предоставляются Принципалом Агенту на электронном носителе или посредством электронной почты (либо иным способом), и используются Агентом в рамках исполнения поручения по настоящему Договору.
- 3.2.2. Принять Клиентов и оказать услуги согласно Подтвержденной заявке.
- 3.2.3. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения Подтвержденной заявки Агента Принципал направляет Агенту счет на оплату забронированных услуг.
- 3.2.4. Оказать Клиентам оплаченные Агентом услуги в полном объеме и надлежащего качества в соответствии с параметрами бронирования Подтвержденной заявки, Ваучером Агента.
- 3.2.5. В случае изменения Клиентом периода проживания в Объекте размещения (отказ от заезда/размещения, ранний выезд и т.п.) Принципал обязан выдать Клиенту документ (справку, отметку в ваучере и т.п.), содержащий сведения о фактическом проживании/не проживании и потреблении/не потреблении услуг Клиентом.
- 3.2.6. Не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до начала проведения ремонтных работ или аналогичных работ в Объекте размещения, уведомить Агента о любых работах по переоборудованию, ремонту или аналогичных работах, которые проводятся на территории или в отношении

имущества Объекта размещения, и могут оказаться на надлежащем пребывании Клиентов.

- 3.2.7. В течение 5 (Пяти) дней после получения от Агента отчета (Универсального передаточного документа), подписать его и направить в адрес Агента (посредством электронной почты) экземпляр в сканированном виде с последующей (в течение трех дней) обязательной отправкой подписанного отчета почтой, либо предоставить Агенту мотивированный отказ от подписания отчета. В случае, если Принципал в течение 5 (Пяти) дней после получения отчета Агента не подписывает отчет и не предоставляет мотивированного отказа от его подписания, отчет Агента считается принятым Принципалом в том виде, в котором он был выслан Принципалу Агентом.
- 3.2.8. Выплатить Агенту Вознаграждение Агента, определенное условиями настоящего Договора, Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему.
- 3.2.9. Распространять на Агента все акции и спецпредложения с сохранением Вознаграждения Агента, предусмотренного настоящим Договором, путем передачи соответствующих тарифов через Систему бронирования.
- 3.2.10. Услуги, не входящие в стоимость Гостиничных услуг, оплаченных Агентом (включая дополнительные услуги, изменение периода отдыха/предоставления услуг) и не указанные в заявке на бронирование или Списке гостей, Принципал предоставляет Клиентам за дополнительную оплату непосредственно Клиентом Принципалу по действующему на момент оказания услуг прейскуранту/тарифу цен.
- 3.2.11. В случае направления Агентом Принципалу претензии Клиента, Принципал обязан в течение 7 (семи) календарных дней предоставить мотивированный письменный (документально обоснованный/подтвержденный) ответ на претензию.

- 3.2.12. При размещении/регистрации информировать Клиента о соблюдении правил безопасности/поведения на территории оказания услуг, а именно: следовать указаниям персонала, соблюдать правила размещения, личной и пожарной безопасности, соблюдать общепринятые нормы поведения и т.п.
- 3.2.13. Соблюдать паритет цен, условий и наличия свободных мест размещения для Системы бронирования Агента относительно других систем онлайн бронирования и собственных онлайн ресурсов Принципала. В случае выявления нарушений паритета Принципал обязан незамедлительно отредактировать данные в Личном кабинете и обеспечить Клиентам Агента паритетные условия бронирования и/или оплаты Услуг по размещению.

3.3. Принципал имеет право:

- 3.3.1. Приостановить бронирование номеров с использованием Системы бронирования в случае образования задолженности Агента перед Принципалом, а также нарушения Агентом правил бронирования и условий аннуляции бронирования.

3.4. Права и обязанности Агента:

- 3.4.1. Агент обязан:
- 3.4.2. За Вознаграждение Агента, определенное настоящим Договором или указанное в Приложениях/дополнительных соглашениях к Договору, осуществлять действия по реализации третьим лицам услуг Принципала.
- 3.4.3. Предоставлять Клиентам полную и достоверную информацию о потребительских свойствах услуг, бронируемых и оказываемых Принципалом, о перечне необходимых документов, предоставляемых Принципалу при размещении в Объекте размещения.
- 3.4.4. Передавать Принципалу посредством Системы бронирования параметры бронирования заявки: ФИО

гостей, количество гостей, даты размещения, количество и категории номеров, количество дополнительных мест и иные сведения для бронирования услуг.

- 3.4.5. С момента получения от Принципала счета на оплату забронированных по Заявке услуг, произвести полную оплату услуг/счета не позднее, чем за 3 (Три) дня до заезда гостей, если иные условия (или срок) оплаты не предусмотрены дополнительным согласованием сторон. Обязательство Агента по оплате услуг считается выполненным после поступления денежных средств на расчетный счет Принципала.
- 3.4.6. Ежемесячно, не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным, предоставить Принципалу отчет Агента (Универсальный передаточный документ).
- 3.4.7. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, в целях исполнения поручения по настоящему Договору, Агент обязан, при заключении с Клиентом (субъектом персональных данных) договора о реализации/оказании услуг, получить письменное согласие физического лица на обработку (в том числе, передачу) персональных данных. Письменное согласие Клиента на обработку своих персональных данных должно включать в себя сведения, указанные в п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (Ф.И.О., адрес, номер основного документа, сведения дате выдаче документа и выдавшем органе; наименование и адрес юридического лица, получающего согласие субъекта на обработку персональных данных (далее – ПД), цель обработки ПД, перечень ПД, на обработку которых дается согласие; перечень действий с ПД, на совершение которых дается согласие; срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва; собственноручную подпись субъекта ПД).

- 3.4.8. Агент и Принципал обязаны обеспечить конфиденциальность и безопасность использования полученных персональных данных физического лица при их обработке.
- 3.4.9. При заключении договора с Клиентом, Агент при обработке персональных данных обязан принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных физического лица от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий.
- 3.4.10. Письменное согласие Клиента на обработку (в том числе, передачу, трансграничную передачу) персональных данных Агент обязан включать в текст договора (или дополнительное соглашение) о реализации/оказании услуг, заключаемого Агентом с физическим лицом, или оформлять согласие физического лица (Клиента) в виде отдельного документа.

3.5. Агент имеет право:

- 3.5.1. Удержать Вознаграждение Агента самостоятельно из всех сумм, полученных Агентом от третьих лиц, за реализацию услуг Принципала.
- 3.5.2. Предоставить Клиентам (заказчикам) скидку за счет своего Вознаграждения Агента.
- 3.5.3. Требовать от Принципала своевременного рассмотрения претензии при ненадлежащем исполнении обязательств с его стороны.
- 3.5.4. Требовать от Принципала возмещения убытков, основанных на отказе Принципала от Договора, исполнения обязательств по Договору, ненадлежащем исполнении обязательств.
- 3.5.5. Реализовать третьим лицам услуги Принципала по цене, выше установленной настоящим Договором; при этом,

полученные Агентом дополнительные денежные средства, являются собственностью (выгодой) Агента.

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ. ПРАВИЛА ЗАЕЗДА И ОТКАЗА ОТ УСЛУГ

4.1. Порядок бронирования.

- 4.1.1. Агент осуществляет бронирование и подтверждение заявок на основании информации о доступности номеров, полученной посредством Системы бронирования.
- 4.1.2. Агент осуществляет бронирование по ценам (тарифам), переданным Агенту Принципалом через Систему бронирования.
- 4.1.3. Забронированный Агентом номер сохраняется для оказания услуг (размещения Клиента) до 12:00 часов дня, следующего за заявлением днем (датой) приезда Клиента.
- 4.1.4. В случае незаезда Клиента после времени, указанного в пункте 4.2.3. настоящего Договора, Принципал, при письменном уведомлении Агента и после его согласия, имеет право реализовать ранее забронированный по Заявке номер.
- 4.1.5. Внесение изменений в Подтвержденную заявку на бронирование в части объема и видов услуг Принципала допускается не позднее наступления расчетного часа в день заезда Клиентов.
- 4.1.6. При отказе Агента от услуг Принципала после бронирования и/или оплаты по Заявке в связи с незаездом Клиента в срок (в течение одних суток от даты заезда), Принципал производит возврат Агенту уплаченной за услуги суммы, за вычетом компенсации фактических расходов (простой номера) в размере стоимости одних (первых) суток размещения в забронированном номере.
- 4.1.7. Отказ Агента от услуг Принципала, предоставляемых согласно направленного Агентом Списка гостей,

производится Агентом не позднее, чем за 24 часа до заезда Клиента.

- 4.1.8. В случае нарушения сроков отказа/аннуляции услуг (согласно Списку гостей), установленных в п. 4.1.7. настоящего Договора или незаезда Клиента, указанного в Списке гостей, Принципал производит возврат Агенту суммы авансового платежа за неоказанные услуги, а Агент обязуется оплатить Принципалу компенсацию фактических расходов в размере стоимости 1 (одних/первых) суток проживания за каждый номер, соответствующий принятому к исполнению Списку гостей, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня выставления счета.
- 4.1.9. В случаях если Клиент до начала или в период оказания ему услуг Принципалом отказался от услуг или части услуг, Принципал в течение трех дней производит возврат Агенту суммы авансовой оплаты, в размере стоимости неоказанных услуг, за вычетом компенсации фактически понесенных расходов Принципала, подтвержденных документально. Стороны принимают компенсацию фактически понесенных Принципалом расходов в размере стоимости 1 (одних) суток размещения Клиента. При отсутствии и/или не предоставлении Принципалом Агенту документов (включая расчет), подтверждающих фактически понесенные расходы Принципала, возврату за неоказанные услуги подлежит оплата (денежные средства) Агента в полном объеме.
- 4.1.10. При выплате Агентом компенсации Принципалу начисленное (удержанное) вознаграждение не подлежит возврату и не учитывается (исключается) в сумме компенсации.
- 4.1.11. В случае внесения Агентом в забронированную заявку изменений (изменение фамилии, имени, отчества Клиента, паспортные данные, даты рождения и любые другие пожелания), не влияющих на изменение стоимости бронирования, перерасчет стоимости заявки не применяется.

- 4.1.12. В случае бронирования Агентом заявки с наступившим штрафным периодом, Принципал не применяет штрафных санкций к Агенту, в случае аннулирования заявки в течение суток с момента бронирования.
- 4.1.13. При бронировании заявки с невозвратным тарифом Принципал предоставляет Агенту 5 (пять) календарных дней, в течение которых Агент может аннулировать заявку без применения к Агенту штрафных санкций.

4.2. Правила заезда и выезда Клиентов. Расчетный час:

- 4.2.1. Заезд Клиентов в Объект размещения - 14:00 часов дня заезда.
- 4.2.2. При размещении Клиента с 00:00 до 14:00 часов дня заезда дополнительная плата за проживание взимается Принципалом непосредственно с Клиента (при отсутствии от Агента письменного уведомления об изменении срока заезда) в размере стоимости половины суток.
- 4.2.3. Расчетное время выезда Клиентов из Объекта размещения 12:00 часов в день выезда.
- 4.2.4. В случае задержки Клиентов в Объекте размещения дополнительная плата за проживание взимается Принципалом непосредственно с Клиента (при отсутствии от Агента письменного уведомления об изменении срока выезда) в следующем размере и порядке:
 - 4.2.5. с 12 часов 01 минуты до 18 часов 00 минут – плата за половину суток;
 - 4.2.6. с 18 часов 01 минуты до 23 часов 59 минут – плата за полные сутки.
- 4.2.7. В случае запроса от Клиента на ранний заезд или поздний выезд Агент направляет такой запрос Принципалу на электронную почту.
- 4.2.8. Принципал производит размещение Клиентов при заезде на основании Ваучера Агента.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ АГЕНТА

- 5.1. Стороны производят расчеты по заявкам, забронированным Агентом с использованием Системы бронирования, исключительно по ценам (тарифам), переданным Агенту Принципалом через Систему бронирования.
- 5.2. Стоимость мест и размер Вознаграждения Агента определяются в Приложениях к настоящему Договору или в Личном кабинете Принципала в Системе бронирования.
- 5.3. Агент производит оплату забронированных по Подтвержденной заявке услуг на основании счета Принципала, за вычетом (удержанием) суммы Вознаграждения Агента, не позднее чем за 3 (Три) дня до заезда Клиентов, если иные условия (срок) оплаты услуг не предусмотрены дополнительным согласованием сторон. Обязательство Агента по оплате услуг считается выполненным после поступления денежных средств на расчетный счет Принципала.
- 5.4. Стоимость Заказа не включает в себя стоимость дополнительных услуг, не включенных в Заказ, оформленный Клиентом в Системе бронирования, и не подтвержденных Принципалом. Клиенты несут единоличную ответственность за оплату указанных дополнительных услуг.
- 5.5. Агент ежемесячно предоставляет Принципалу отчет (Универсальный передаточный документ/УПД), который Принципал обязан утвердить или предоставить Агенту мотивированный отказ (разногласия) от утверждения отчета в сроки, установленные Договором.
- 5.6. Если на момент досрочного расторжения или окончания срока действия договора, а также, в иных случаях после проведения сверки расчетов между сторонами, у Принципала находятся авансовые денежные средства, уплаченные Агентом, Принципал обязан произвести возврат Агенту указанных денежных средств в течение 3 (Трех) дней с момента окончания взаиморасчетов (сверки расчетов) или получения уведомления Агента.

- 5.7. В случае бронирования Агентом услуг Принципала в срок менее 3 (Трех) дней до заезда (до наступления расчетного часа в день заезда), Агент обязуется произвести полную оплату услуг/счета на расчетный счет Принципала в течение 3-х банковских дней со дня бронирования.
- 5.8. Заявку, забронированную в срок менее 48 часов до заезда, Агент имеет право аннулировать в течение 4 часов с момента бронирования без применения Принципалом каких-либо финансовых санкций (удержания компенсации за простой номера и т.п.).
- 5.9. Заявка считается забронированной и подтвержденной Принципалом в безусловном порядке с момента передачи данных в Систему бронирования.
- 5.10. Стороны договорились считать копии документов действительными до момента получения оригиналов и достаточными для исполнения своих обязательств по Договору. Все документы и письма, полученные от работников и/или уполномоченных представителей Принципала, в том числе по электронной почте, считаются официальным выражением воли Принципала.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Принципал обязуется осуществлять обслуживание Клиентов надлежащим образом в соответствии с полученным уведомлением о продаже. В случае получения уведомления о продаже Принципал не вправе отказать в подтверждении бронирования номера (номеров) заявленной категории и последующем размещении Клиента. В случае отсутствия у Принципала номеров заявленной категории, Принципал обязуется предоставить номер категории, не ниже заявленной в уведомлении, в течение 1 часа с момента начала оказания услуги без дополнительной платы.
- 6.2. При разрешении споров по факту бронирования Агентом заявок с использованием Системы бронирования, Стороны руководствуются ответом информационной системы о наличии

бронирования с указанием цены (тарифа), ранее переданным Принципалом Агенту через Систему бронирования. При подтверждении наличия заявки от Агента и отправки системой уведомления о бронировании Принципалу, Принципал обязан принять заявку и оказать услуги в полном объеме в соответствии с параметрами бронирования по ценам (тарифам), переданным Агенту через Систему бронирования.

- 6.3. В случае предъявления третьими лицами претензий, основанных на изменении Принципалом потребительских свойств забронированных услуг, ответственность по заявленным претензиям несет Принципал.
- 6.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность на основании действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему договору, которые повлекли убытки для другой стороны (или Клиента), виновная сторона несёт финансовую ответственность и возмещает потерпевшей стороне (включая Клиента) убытки, подтверждённые документально или установленные в порядке рассмотрения претензий.
- 6.6. Принципал несет ответственность за достоверность информации о потребительских свойствах услуг, надлежащее качество и объем оказываемых услуг в порядке, определенном условиями Договора и нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.7. Принципал несет полную ответственность за актуальность цен (тарифов), а также актуальность информации о наличии номеров, переданных Агенту через Систему бронирования.
- 6.8. При невозможности разместить Клиента в забронированном номере по причинам, независящим от Агента, Принципал обязуется по согласованию с Агентом, предоставить Клиенту заменяемый вариант размещения: номер аналогичной категории или номер более высокой категории без дополнительных расходов

для Клиента или Агента. В случае отказа Клиента от замены номера (размещения) или при размещении Клиента в номере, не соответствующем условиям бронирования и оплаты, Принципал обязуется вернуть Агенту авансовые денежные средства в течение 3 (Трех) банковских дней с момента уведомления Принципала Агентом, а также, полностью возместить Агенту и Клиенту убытки, связанные с отказом от оказания услуг или предоставлением Клиенту услуг ненадлежащего качества или несоответствующих бронированию. При предъявлении третьими лицами (Клиентами) претензий, основанных на неисполнении или ненадлежащем исполнении Принципалом своих обязательств, ответственность Принципала регулируется гражданским законодательством Российской Федерации и Федеральным законом «О защите прав потребителей».

- 6.9. Принципал несет ответственность и возмещает Клиенту и/или Агенту все убытки, основанные на ненадлежащем предоставлении Принципалом информации об услугах, не предоставлении услуг и/или предоставлении услуг не в полном объеме и/или услуг ненадлежащего качества.
- 6.10. За предоставление Клиентам недостоверной информации о потребительских свойствах услуг (если информация была предоставлена Принципалом Агенту надлежащим образом и в полном объеме) Агент несет ответственность в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.11. Принципал вправе отказаться от исполнения настоящего договора, отменив данное Агенту поручение, только при условии исполнения своих обязательств по принятию от Агента всего исполненного по настоящему Договору и освобождению Агента от обязательств, принятых им на себя перед третьими лицами (Клиентами) по исполнению агентского поручения. Также, при отказе от исполнения или расторжении Договора Принципал, являясь лицом, предоставляющим услуги размещения/отдыха третьим лицам, обязан возместить Агенту и/или Клиентам все понесенные убытки и/или надлежащим образом исполнить свои

обязательства по предоставлению услуг Клиентам, которым Агент реализовал или забронировал услуги Принципала до отмены поручения Принципали (отказе Принципала от исполнения Договора или расторжении Договора).

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

- 7.1. Ни одна из сторон не несет ответственность перед другой стороной за неисполнение обязательств по настоящему договору, обусловленное действием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон, и которые нельзя предвидеть или избежать (форс-мажор), в том числе природные стихийные бедствия, издание актов государственных органов и любые иные обстоятельства, которые могут быть определены сторонами договора как непреодолимая сила для надлежащего исполнения обязательств.
- 7.2. Свидетельство, выданное соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.
- 7.3. Сторона, не исполняющая обязательств по настоящему договору вследствие действия непреодолимой силы, должна известить другую сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему договору в течение десяти дней с момента наступления таких обстоятельств. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении двух недель, настоящий договор может быть расторгнут любой из сторон путем направления письменного уведомления другой стороне. При этом стороны обязаны в течении 10 (Десяти) дней с момента расторжения договора вернуть друг другу материальные и денежные средства, полученные во исполнение условий настоящего Договора.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, решаются путем переговоров. В случае недостижения согласия в результате переговоров, Сторона, заявляющая о существовании спора или разногласий по настоящему Договору, направляет другой Стороне письменную претензию, ответ на которую должен быть представлен заявителю в течение 7 (Семи) дней с момента ее получения.
- 8.2. В случае получения Принципали от Агента претензии Клиента, Принципали обязаны в течение 7 (Семи) календарных дней предоставить Агенту ответ на претензию.
- 8.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров или в претензионном порядке, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Агента.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Принципали и действует до «31» декабря 2025 года.
- 9.2. Если за 30 (Тридцать) дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит возражение о продлении срока его действия, настоящий Договор автоматически продлевается на один год на тех же условиях. Договор может автоматически продлеваться неограниченное количество раз.
- 9.3. Каждая из Сторон вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии направления другой Стороне письменного уведомления о предстоящем расторжении Договора не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты его расторжения. В течение этого периода Стороны обязаны произвести полный расчет по операциям, вытекающим из настоящего Договора. Досрочное расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента его расторжения (включая обязательства по взаимным расчетам и оказания Принципали

фактически забронированных/оплаченных и/или фактически начатых оказываемых услуг).

9.4. Принципал вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, прекратить/расторгнуть Договор и/или отменить данное Агенту поручение только при условии полного возмещения Агенту (соответственно Клиентам) убытков.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Подтвержденная заявка посредством Системы бронирования, а также зачисление Агентом на расчетный счет Принципала денежных средств по Подтвержденной заявке, является основанием для выполнения Принципалом своих обязательств по предоставлению Клиентам услуг, определенных настоящим Договором.

10.2. Стороны обязуются не распространять сведения, способные причинить финансовые убытки и/или нанести ущерб деловой репутации партнера.

10.3. Стороны обязуются в течение трех банковских дней уведомлять друг друга об изменении своих адресов и банковских реквизитов. Неисполнение Стороной настоящего пункта лишает ее права ссылаться на то, что предусмотренные Договором уведомление или платеж не были произведены надлежащим образом.

10.4. Все уведомления и сообщения (заявления, претензии, ответы на претензии и т.п.) должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться направленными надлежащим образом, если они посланы по электронной почте или заказным письмом с уведомлением о вручении или доставлены курьером по почтовым адресам Сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами. Стороны определили, что информационный и документарный обмен при исполнении настоящего Договора производится сторонами непосредственно почтовой, электронной или иной связью, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации и документов сторонами. При этом, указанные

передаваемые/направляемые документы могут быть заверены (подписаны) факсимильной/простой подписью или электронной подписью (ЭП, ЭЦП) уполномоченного лица Стороны Договора. Электронные документы, подписанные каждой из Сторон факсимильной/простой подписью или ЭП (ЭЦП), приравниваются к документам на бумажных носителях, оформленных надлежащим образом.

- 10.5. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями сторон и скреплены печатями сторон, либо опубликованы Агентом на Сайте Агента/в Приложении Агента с уведомлением Принципала.
- 10.6. Наличие номеров и изменения цен (тарифов) Принципал не направляет Агенту, а передает посредством Системы бронирования.
- 10.7. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 10.8. Настоящий Договор не требует его скрепления печатями или подписания Сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу. После вступления в силу настоящего Договора все предварительные соглашения, договоренности и корреспонденция в связи с ним утрачивают свою силу.

11. РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА

Наименование: ООО _____

Юридический адрес: _____

Почтовый адрес: _____

ИНН: _____

КПП: _____

ОГРН: _____

Расчетный счет: _____

Банк: _____

БИК: _____

Корр. счет: _____

Электронная почта: _____

Телефон: _____